

<b>Resultat från Ergos kundförfrågan 2017</b>	
<b>1. Varifrån fick du veta om Ergo?</b>	
	78 %
Av närkretsen	12 %
Internet	1 %
Tidningar	0 %
Hälsovårdens professionella	9 %
<b>2. Tidsbeställning via nätet</b>	
Ja, skulle helt säkert använda, om det var möjligt	32 %
Ja, skulle använda ibland	33 %
Nej, skulle inte använda, vill ha personlig betjäning	35 %
<b>3. Hur upplevde Du kontakten, ankomsten och anmälningen?</b>	
Mycket bra	84 %
Bra	16 %
Tillfredsställande	0 %
Dålig	0
Mycket dålig	0
<b>4. Hur upplevde du..</b>	
<b>a. servicen på mottagningen?</b>	
Mycket bra	82 %
Bra	18 %
Tillfredsställande	0 %
Dålig	0 %
Mycket dålig	0
<b>b. fortsättningens klarhet?</b>	
Mycket bra	67 %
Bra	30 %
Tillfredsställande	3 %
Dålig	0
Mycket dålig	0
<b>5. Vilka var de viktigaste orsakerna till att Du valde Ergo? (2 alt)</b>	
Snabbhet och god tillgänglighet av läkartider	34 %
Mångsidiga läkartjänster	10 %
Egna laboratorietjänster	8 %
Läget	8 %
Tidigare god erfarenhet	21 %
Annan orsak	19 %
<b>6. Allmänvitsord för Ditt besök i Ergo?</b>	
Mycket bra	74 %
Bra	25 %
Tillfredsställande	1 %
Dålig	0 %
Mycket dålig	0
<b>Resultat från kundförfrågan 2017</b>	

Största delen (78 %) av Ergos kunder har även tidigare använt våra tjänster. En del av kunderna har hört om oss från de närmaste (12 %) eller från hälsovårdens övriga professionella (9 %).	
Detta är en stark indikator på god service, då människor använder tjänsterna på nytt.	
Internet-bokningen delar åsikterna mest. Av tre alternativ fick "Nej, jag skulle inte använda" mest stöd (35 %), två procentenheter ifrån blev alternativet "Ja, jag skulle använda ibland". Ca 32% svarade, att de helt säkert skulle använda, om det var möjligt. Åsikterna delades väldigt jämnt mellan dessa tre alternativen.	
Kontakten, ankomsten och anmälan har upplevts som mycket bra (85 %) eller bra (15 %), och 100 % är av någondera åsikt. Enligt kommentarerna är servicen snabb, vänlig och kunnig.	
Servicen man fått på mottagningen har upplevts som mycket bra (82%) och bra (18%). De övriga alternativen fick inget understöd alls. Exempel på kommentarer ur det öppna kommentar-fältet: Den kroniska rädslan för vitrockar är borta, läkarna har tid att lyssna på patienterna, den bästa servicen, trevlig människonära service, tydliga råd osv.	
Ungefär två tredjedelar (67%) av alla som svarat anser att vårdens fortsättning har varit tillräckligt tydlig (mycket bra). Tre av tio har igen ansett den vara bra, så 97 % av svararna anser att fortsättningen är antingen mycket bra eller bra. Tre procent anser att tydligheten är nöjaktig.	
Snabbheten och god tillgänglighet på läkare har varit den viktigaste orsaken till att man valt Ergo (34 %). Den tidigare goda erfarenheten (21 %) och "Annan orsak" (20 %) kommer som följande orsaker. Vid alternativet "Annan orsak" har de flesta satt orsaken Företagshälsovård. Även alternativet "Läkartjänsternas mångsidighet" (10 %), "Läget" (8%) och "Egna laboratorietjänster" (8 %) nämndes.	
Hela 99 % av svararna gav det allmänna vitsordet mycket bra (74 %) eller bra (25 %). Resultatet är förträffligt.	
Vi tackar alla som deltagit i kundförfrågan för den värdefulla responsen och försöker ständigt upprätthålla och förbättra kvaliteten på våra tjänster.	